

Regulamin dostarczania materiałów do upamiętnienia osoby w portalu Wspomnij.com

§1. Cel regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady dostarczania materiałów fotograficznych i wideo przez klientów w związku z realizacją usługi przygotowania strony internetowej poświęconej osobie upamiętnionej w portalu **Wspomnij.com**.

§2. Rodzaj materiałów

1. Klient zobowiązany jest do dostarczenia materiałów wyłącznie dotyczących osoby upamiętnionej, tj. osoby zmarłej.
 2. Dopuszcza się, aby na zdjęciach lub nagraniach znajdowały się inne osoby, pod warunkiem, że:
 - a) również nie żyją,
 - b) osoby żyjące wyraziły pisemną zgodę poprzez złożenie **oświadczenia o akceptacji** osobnego regulaminu dostępnego pod linkiem:
<https://wspomnij.com/zgoda-osoby-zyjacej>
-

§3. Format i jakość materiałów

1. Zdjęcia i wideo mogą być dostarczone:

- w formacie kolorowym lub czarno-białym,
- cyfrowo (np. JPG, PNG, MP4) lub jako skany zdjęć analogowych.

2. Minimalne wymagania techniczne dla zdjęć i nagrań:

- brak widocznych uszkodzeń (np. przetarć, załamania, plam),
 - brak prześwietleń lub zaciemnień uniemożliwiających identyfikację twarzy,
 - dobra ostrość (wyraźnie widoczna twarz osoby upamiętnionej),
 - brak silnych efektów graficznych lub filtrów upiększających.
-

§4. Wymagania dla pakietu AI

1. W przypadku wyboru **pakietu AI**, zdjęcia przekazywane do ożywienia muszą spełniać dodatkowe wymogi:
 - a) twarz musi być dobrze widoczna – zdjęcie nie może być rozmazane, zacienione ani prześwietlone,
 - b) fotografia musi być pozbawiona uszkodzeń (np. pęknięcia papieru, plamy),
 - c) preferowane są zdjęcia en face (na wprost), bez nakryć głowy i dużych okularów,
 - d) tło powinno być jednolite lub neutralne.
 2. Klient otrzyma przykładowy zestaw zdjęć **prawidłowych** oraz **nieprawidłowych** na stronie pomocy portalu.
-

§5. Odpowiedzialność za treść materiałów

1. Klient oświadcza, że:
 - posiada prawa do wykorzystania przesłanych materiałów,
 - materiały nie naruszają praw osób trzecich (w szczególności prawa do wizerunku, prywatności, dóbr osobistych),
 - wszelkie osoby żyjące widoczne na zdjęciach lub nagraniach wyraziły zgodę na ich publikację w formie wymaganej przez §2 ust. 2 lit. b.
 2. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z wykorzystaniem materiałów, odpowiedzialność ponosi klient jako podmiot dostarczający dane.
-

§6. Odmowa użycia materiału

1. Portal zastrzega sobie prawo do odmowy wykorzystania materiału, jeśli:
 - nie spełnia on wymagań technicznych (§3, §4),
 - budzi wątpliwości co do autentyczności lub poszanowania prywatności,
 - zawiera treści niestosowne (np. przemoc, nagość, symbole nienawiści).
 - łamie którykolwiek z punktów regulaminu
 2. Klient zostanie poinformowany o konieczności przesłania materiału zastępczego.
-

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi upamiętnienia osoby.
2. Klient akceptuje regulamin z chwilą przekazania materiałów do realizacji usługi.
3. Portal zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu – każdorazowo obowiązuje wersja aktualna w momencie rozpoczęcia realizacji usługi.