

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Sklep internetowy wspomnij.com dostępny pod adresem <https://wspomnij.com> prowadzony jest przez:

RB COAL Sp. z o. o. ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk NIP: 5833452125 REGON: 522223173 E-mail: kontakt@wspomnij.com

1.2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dostawy, płatności, odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjnej.

2. DEFINICJE

Sprzedawca – właściciel sklepu internetowego

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów w sklepie

Towar/Produkt – przygotowana spersonalizowana strona internetowa oparta o materiały dostarczone przez Klienta

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron

3. WARUNKI TECHNICZNE

Aby korzystać ze sklepu internetowego, Klient powinien posiadać:

- Urządzenie z dostępem do Internetu
- Przeglądarkę internetową
- Aktywne konto e-mail

4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

4.1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez formularz na stronie.

4.2. Warunkiem realizacji zamówienia jest:

- podanie danych niezbędnych do realizacji usługi,
- akceptacja niniejszego regulaminu.

4.3. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

5. CENY I PŁATNOŚCI

5.1. Ceny na stronie są wyrażone w PLN i zawierają podatek VAT.

5.2. Klient może wybrać następujące formy płatności:

- przelew bankowy
- płatność online (np. PayU, Przelewy24, Stripe)

6. DOSTAWA

6.1. Realizacja usługi oraz dostawa końcowego produktu (strony internetowej) odbywa się elektronicznie. Informacyjna wysyłka materiałów może mieć miejsce na terytorium: Polska, Niemcy, Litwa.

6.2. Koszty ewentualnej wysyłki fizycznej materiałów informacyjnych wskazywane są przy składaniu zamówienia.

6.3. Czas realizacji usługi wynosi do 30 dni roboczych od zaksięgowania płatności. W szczególnych przypadkach związanych z personalizacją lub koniecznością uzyskania dodatkowych materiałów od Klienta, termin ten może ulec wydłużeniu – Klient zostanie o tym poinformowany.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

7.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

7.2. W celu odstąpienia należy złożyć stosowne oświadczenie – wzór formularza dostępny jest pod adresem: <https://wspomnij.com/odstapienie>

7.3. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu fizycznych materiałów (jeśli dotyczy).

7.4. Zwrot płatności następuje nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy czym może zostać wstrzymany do czasu otrzymania ewentualnych materiałów zwrotnych.

7.5. Wyjątki: Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do:

- świadczeń, których przedmiotem jest produkt spersonalizowany lub wykonany według specyfikacji konsumenta,
- usług, których wykonanie rozpoczęto za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia.

8. REKLAMACJE I GWARANCJE

8.1. Reklamacje można składać:

- mailowo: kontakt@wspomnij.com
- pisemnie: ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk

8.2. Podstawa prawna: rękojmia z tytułu niezgodności towaru z umową (art. 43b–43g ustawy o prawach konsumenta)

8.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

8.4. W przypadku wad usługi, konsument może żądać:

- doprowadzenia do zgodności z umową (np. poprawki strony),
- obniżenia ceny,
- odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna).

8.5. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania usługi bez wad fizycznych i prawnych.

8.6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez platformę ODR dostępną pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. DANE OSOBOWE (RODO)

9.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest RB COAL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

9.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz obsługi klienta – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

9.3. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Sprzedawcę w obsłudze zamówień (np. operatorzy płatności, dostawcy usług IT).

9.4. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także do czasu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązków archiwizacyjnych.

9.5. Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich poprawienia,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

9.6. Szczegóły przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności:

<https://wspomnij.com/polityka-prywatnosci>

KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNEJ

10.1. W ramach rozwoju usług, Sprzedawca zastrzega możliwość uruchomienia w przyszłości aplikacji mobilnej umożliwiającej dostęp do funkcjonalności sklepu oraz oferowanych usług (w tym stron pamięci, zamówień, konta Klienta).

10.2. Aplikacja mobilna będzie udostępniona w oficjalnych sklepach aplikacji (Google Play, App Store) i może wymagać zaakceptowania odrębnego regulaminu użytkowania.

10.3. Korzystanie z aplikacji mobilnej będzie możliwe na urządzeniach spełniających wymagania techniczne określone w jej opisie, w tym z dostępem do Internetu oraz – w przypadku funkcji skanowania – z obsługą NFC lub aparatu fotograficznego.

10.4. Dane osobowe przetwarzane w aplikacji mobilnej będą objęte Polityką Prywatności Sprzedawcy, a wszelkie transmisje danych będą realizowane z zachowaniem standardów bezpieczeństwa.

10.5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość rozszerzenia, modyfikacji lub wycofania funkcjonalności aplikacji mobilnej, z zachowaniem praw nabytych Klientów.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Prawem właściwym dla umów zawieranych za pośrednictwem sklepu jest prawo polskie.

11.2. Spory będą rozstrzygane:

- polubownie lub
- przez sąd właściwy miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

11.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. O zmianach Klienci zostaną poinformowani drogą elektroniczną z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany nie będą naruszać praw nabytych Klientów.

12.OCHRONA PRAW AUTORSKICH

Wszelkie materiały zamieszczone na stronie sklepu (teksty, zdjęcia, grafiki, projekty stron) są chronione prawem autorskim i nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela.

13. KONTAKT

W sprawach związanych z funkcjonowaniem sklepu można kontaktować się:

- E-mail: kontakt@wspomnij.com
- Telefon: **[numer telefonu]**
- Adres: ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk